Jugendgästehaus Hotzenwald

Hans-Jörg Schelb
Am Skilift 5
79737 Herrischried

www.jugendgaestehaus.de
info@jugendgaestehaus.de

Liebe Feriengäste,

wir freuen uns, dass Sie sich für unser Jugendhaus entschieden haben und möchten Sie herzlich bei uns begrüßen.

Mit viel Freude und Liebe renovieren und gestalten wir unser Gruppenhaus und hoffen, dass Sie den gleichen Gefallen daran finden, wie wir. Damit Sie sich zurechtfinden, haben wir

hier einige wichtige Informationen:

Unser Gruppenhaus ist ein Nichtraucherhaus und wird nicht als Partyhaus vermietet. Möchten Sie Ihren Aufenthalt mit einer gepflegten Feierlichkeit in angemessener, ruhiger Atmosphäre verbringen, stimmen Sie dies bitte mit uns ab. Wir verweisen in diesem Zusammenhang – im Sinne der Rücksichtnahme zu unserer Nachbarschaft – auf die Einhaltung der Ruhezeiten.

An- und Abreise:

Das Gruppenhaus ist am Anreisetag in der Regel ab 15:30 Uhr bezugsfertig. Am Abreisetag ist das Haus bis spätestens 12:00 Uhr freizumachen.

Andere Zeiten können je nach Belegungsplan vereinbart werden.

Reinigung:

Unser Haus ist besenrein zu verlassen. Wir gehen davon aus, dass eine Sichtreinigung erfolgt ist.

- Entsorgen Sie alle übriggebliebenen Lebensmittel entsprechend den Vorgaben und leeren Sie insbesondere die Kühlschränke und Gefrierfächer.

- Trennen und entsorgen Sie den Müll umweltgerecht
- Erledigen Sie den Abwasch, räumen Sie die Spülmaschine aus und stellen das trockene Geschirr an seinen Platz. Gleiches gilt für Besteck, Töpfe und Geräte, welche Sie benutzt haben.
- In den Spülbecken, Duschen, Waschbecken und Toiletten dürfen keine Hygieneprodukte, schädliche Flüssigkeiten, Abfälle, Essensreste, Fette oder ähnliches entsorgt werden. Dies führt zu unangenehmen Verstopfungen und zieht Handwerkskosten nach sich.
- Die Duschen und Toiletten sind in einem sauberen unbedenklichen Zustand zu hinterlassen.
- Falls Sie Bettwäsche von uns haben, so ziehen Sie diese ab und legen sie die Teile gesammelt im Flurbereich auf dem Boden ab
- Schließen Sie alle Fenster und schalten Sie alle Elektrogeräte aus (außer Gefrierschrank)
- die Heizkörper sollten bei Abreise im Winter auf „1“ stehen und im Sommer aus sein.
- Verlassen Sie das Haus besenrein

Sorgfaltspflicht:

Wir bitten unsere Gäste, das Haus pfleglich zu behandeln und dafür Sorge zu tragen, dass alle Mitreisenden die Hausordnung einhalten.

Schlafräume / Dachgeschoss:

Kopfkissen und Bettdecken sind vorhanden, die Bezüge müssen mitgebracht werden (man kann auch einen Schlafsack mitbringen). Die Matratzen müssen **immer** mit einem Laken abgedeckt werden.

Alternativ haben Sie die Möglichkeit, eine Garnitur Bettwäsche zu einem Preis von 9 EUR über uns anzumieten.

Stornierung:

Wenn Sie Ihren Aufenthalt stornieren oder vorzeitig abbrechen müssen, greifen folgende Storno-Gebühren:

- Bei Rücktritt bis 60 Tage vor Anreisetag 20 % des Rechnungsbetrages
- Bei Rücktritt bis 30 Tage vor Anreisetag 60 % des Rechnungsbetrages
- Bei Rücktritt bis 15 Tage vor Anreisetag 80 % des Rechnungsbetrages
- Bei Rücktritt bis zum Anreisetag 90 % des Rechnungsbetrages.